

成都市“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台 企业操作指引

一、平台简介

为解决企业反映的惠企政策“找不到、读不懂、办不了”的问题，成都市坚持问题导向，建立了“天府蓉易享政策找企业”智能服务平台（以下简称：平台），着力推动惠企政策集中汇聚、精准查询、主动推送、在线申报、高效兑现，旨在为经营主体提供“找得到、读得懂、办得了”的线上惠企政策一站式服务。

二、访问平台

可通过市政府门户网站、四川政务服务网成都分站点、“天府蓉易办”APP和微信小程序任一渠道进入平台以及访问地址直接访问（<https://tfryx.tfryb.com/>）





(通过成都市政府门户网站进入蓉易享截图)



(通过 app 进入蓉易享截图)



(小程序进入蓉易享截图)

三、注册登录

进入天府蓉易享首页点击右上角“登录”按钮，输入注册的企业账号完成登录。未注册法人用户点击登录界面左下角的“立即注册”，根据提示完成注册后可登录。

※天府蓉易享平台使用的是四川政务服务网用户登录体系，账号的相关疑问可拨打四川政务服务网咨询电话（12345）进行咨询。





四、政策查询

进入天府蓉易享首页点击右上角“登录”按钮，输入注册的企业账号完成登录。未注册法人用户点击登录界面左下角的“立即注册”，根据提示完成注册后可登录。

请输入政策关键词

搜索

热门标签: 税收减免 知识产权 研发平台



政策文件



申报事项



结果公示



政策推荐

智能申报

免申即享

平台优化新突破

访问量 467566 次

政策文件 2091 条

政策事项 1743 条

首页 > 政策文件

| | | | | | | | | |
|-------|-------------|------------|------------|-----------|-----------|-------------|----|----|
| 行政层级: | 国家级 (278) | 省级 (57) | 市本级 (1243) | 四川天府新... | 成都东部新... | 成都高新区 (...) | 清空 | 展开 |
| 政策分类: | 减税降费 (135) | 缓缴社保 (30) | 租金减免 (55) | 招商引资 (84) | 知识产权 (67) | 健康服务 (19) | 清空 | 展开 |
| 行业分类: | 工业互联网 (...) | 农业农村 (103) | 医疗卫生 (45) | 文教体育 (64) | 金融保险 (76) | 科技创新 (359) | 清空 | 展开 |

政策文件

请输入关键字搜索

搜索

生效日期

- 市场监管总局办公厅关于开展国家质量基础设施集成服务基地试点工作的通知 2024-01-02
- 2023年国家促惠企政策事项清单(第一批) 2023-12-14
- 2023年省级惠企政策事项清单(第一批) 2023-12-12
- 成都市科学技术局关于发布2024年第一批高新技术领域“揭榜挂帅”科技项目榜单的... 2023-12-06
- 成都市市场监督管理局等二十个部门关于印发《促进个体经济高质量发展 成都“个转企... 2023-11-09
- 成都市商务局关于组织开展农产品供应链体系建设项目申报资金申报的通知 2023-10-13

助企纾困服务专区

通知公告

更多要闻 >

- 成都出台新政! 支持两大产业发展, 最高补贴3000万 2024-01-19
- 最高2000万元补助! 成都优化能源结构促进城市绿色低碳发展政... 2024-01-10
- 发力未来产业6大领域24个细分赛道! 成都出台《实施意见》和《... 2024-01-09
- 在推进科技创新和科技成果转化上同



五、政策申报

“申报事项”板块为您提供办事指南查看和在线申报的服务。您可以根据自身条件选择要办理的事项，进入申报指南。点击“我要申报”按钮可进入线上申办环节。按照平台引导在线填写申请表、上传证明材料，即可提交办件。



- ◆ 企业根据自身条件选择要办理的事项，进入申报指南。



◆ 符合申报条件的单位可通过“我要申报”进入在线办理环节。



◆ 按照平台引导在线填写申请表并上传证明材料后提交办件即可。



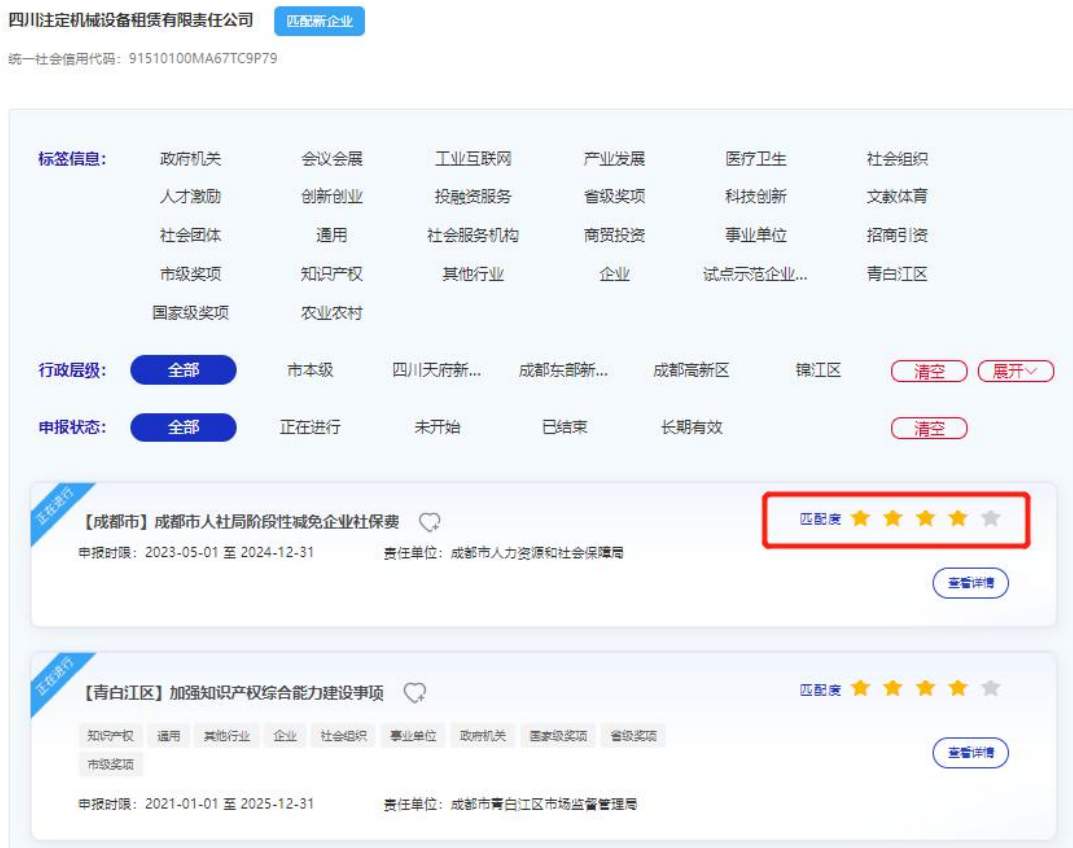
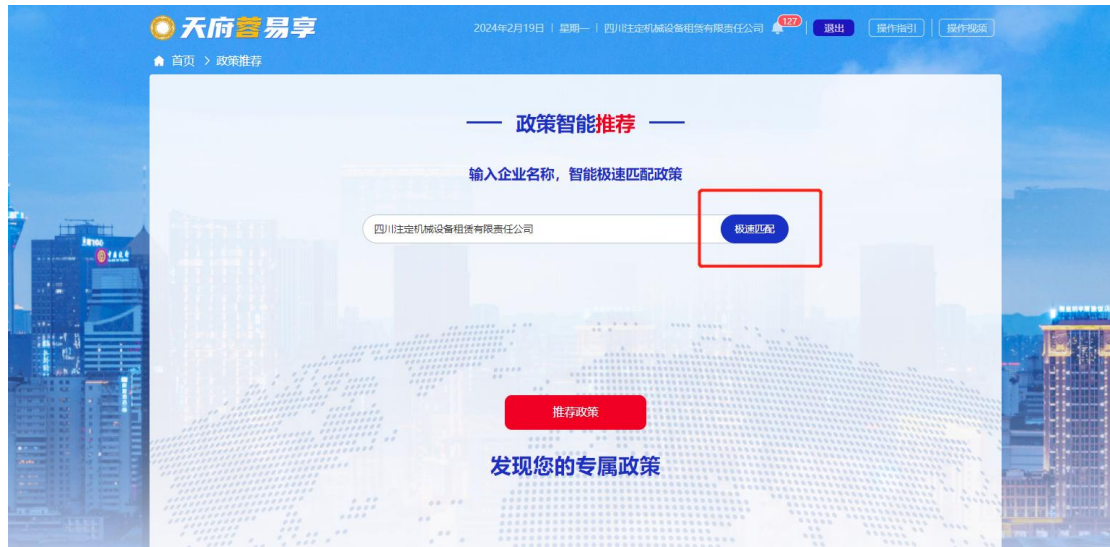
六、政策推荐

“政策推荐”板块为您提供惠企事项精准推荐的服务，其中分为“极速匹配”和“精准推荐”。



(一) 极速匹配：通过企业画像为企业推送适配的惠企事项。

◆ 企业用户登录平台后进入“政策推荐”页面会自动带出适配的惠企事项，同时系统会根据事项与企业的匹配情况展示事项匹配度。

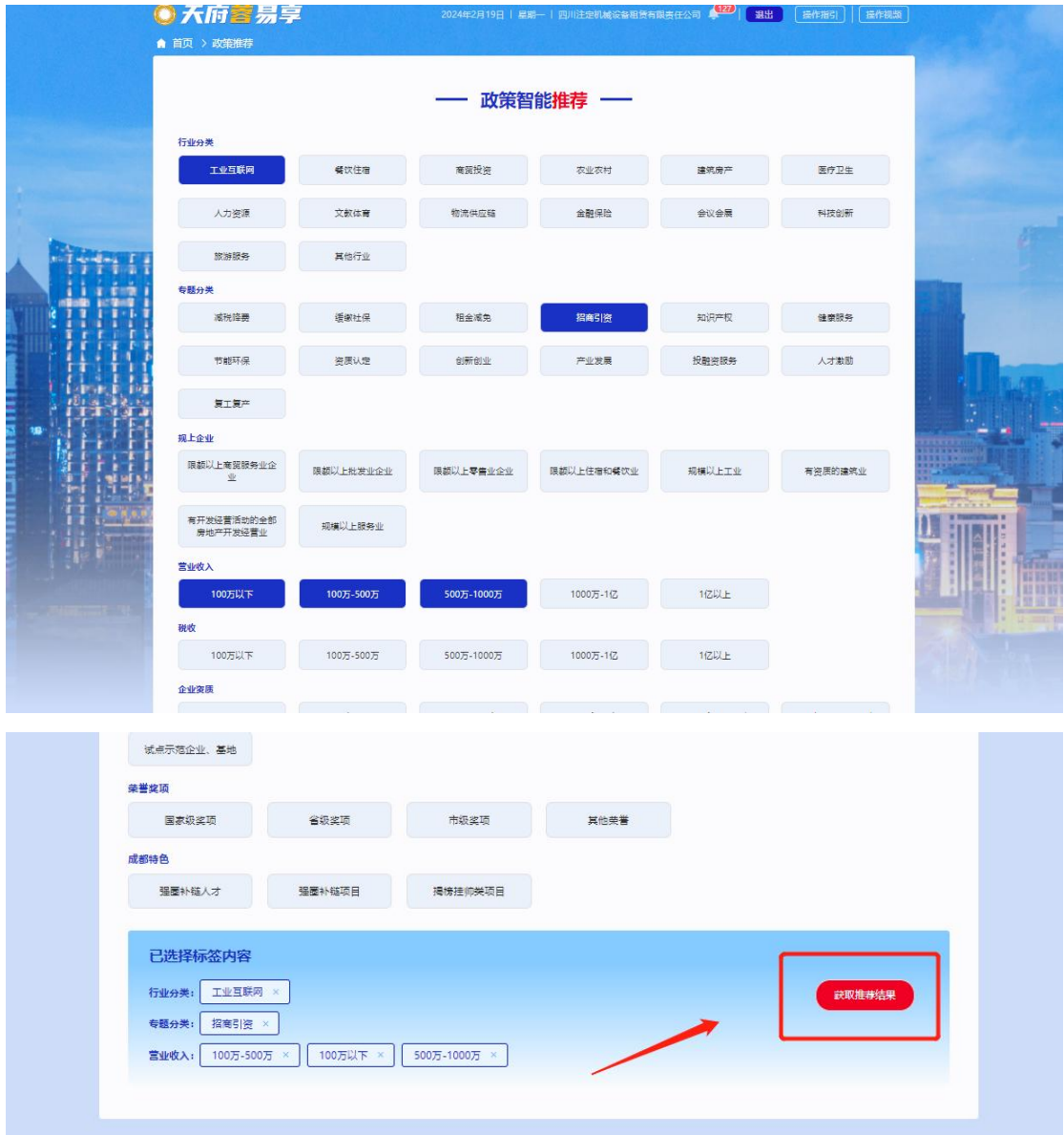


◆ 除依据企业画像自动带出的事项外，还可以通过点击标签信息栏选择其他个性化标签，从而找到与您更适配的惠企事项



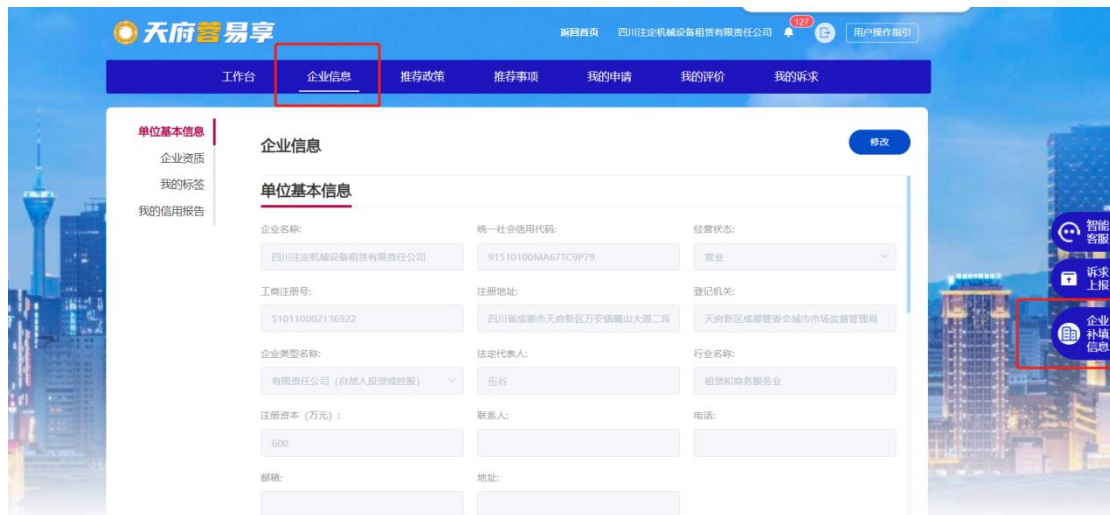
(二) 精准推荐：可依据您选择的标签信息，为您推荐与标签适配的惠企事项,选择好标签后，点击“获取推荐结果”即可查找到相关惠企事项。





七、修改企业信息

另外，为切实提高企业获得感，希望大家在平台用户中心【企业信息】栏留下企业法人和财务专员真实常用的手机号码，方便我们第一时间将政策红利送达您的手上。



八、办件查询

点击右上角单位名称进入企业工作台，可查看企业申报记录、申报办件进度等信息。点击事项名称可查看申报信息。



九、废件/补齐补正

若办件经部门审批须重新申报或补齐材料，仍可点击右上角单位名称进入企业工作台操作。



◆ 点击对应办件操作栏下方的“查看”查看该办件废件/补齐补正原因。

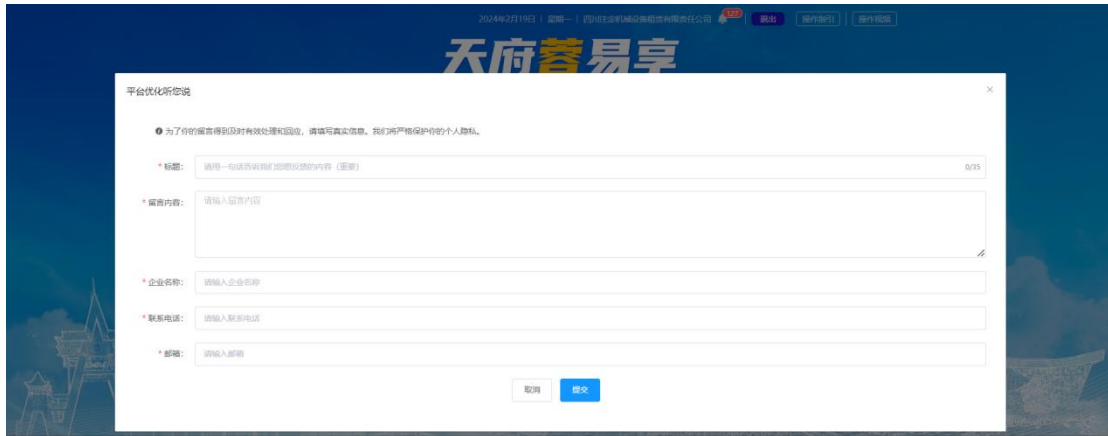


◆ 点击“重新申报/补齐补正”根据提示完成办件重新提交。

十、平台优化听您说

平台建设是一个不断完善的过程，我们在首页右侧设置了“平台优化听您说”的栏目，希望大家多多建言献策，帮助我们做得更好。





十一、“天府蓉易享”平台企业事项申报常见问题整理

(一) 企业账号注册与登录问题

1. 问：企业法人更换，但天府蓉易享账号是用以前法人注册的，请问现在如何修改呢？

答：企业可注销账号后重新注册账号。

如果是四川的企业，登录会自动检测，点击提示的注销就注销了。如果不是四川的企业，没有这个检测，可以自己登录老账号，自己通过注销功能注销原账号。

2. 问：账号是否需要登录后才能注销？如果企业没有密码也登陆不上去，还有其他办法吗？

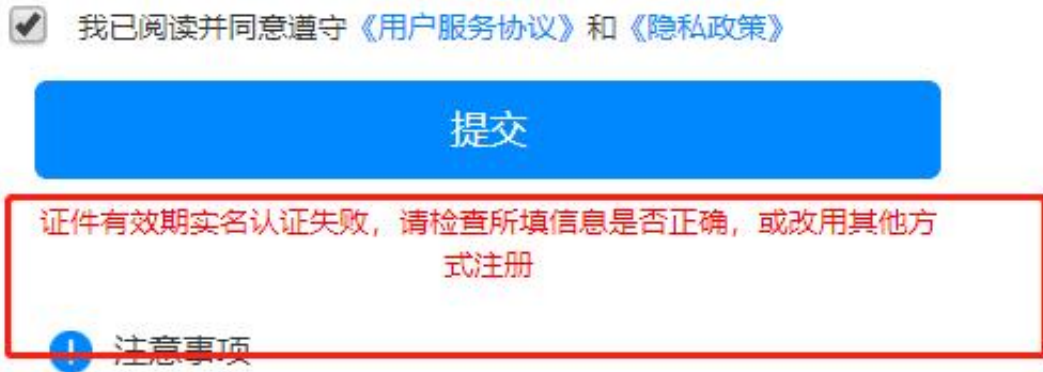
答：账号注销需登录后才可以注销，如果企业忘记账号密码，可以让原来法人配合企业找回密码。

3. 问：分公司是否可以注册账号？

答：可以注册，平台账号是根据统一社会信用代码来区分的，分

公司有独立的营业执照就可以注册账号。

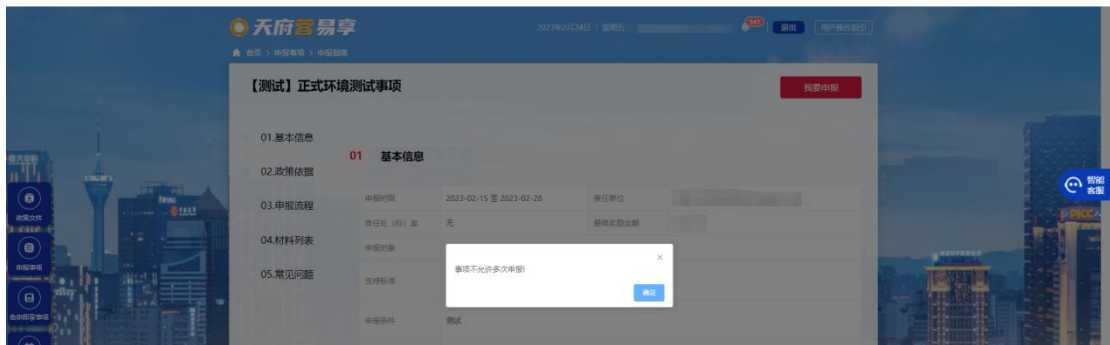
4. 问：证件在有效期内但实名认证失败怎么办？



答：因市场监管局系统里面公司注册所填写的法人信息与现在平台注册的信息对不上，导致对比失败。建议走人工审核注册或者营业执照二维码注册。

（二）企业申报操作问题

1. 问：审批人员废件后，企业无法再次申报怎么办？



答：政策事项无法多次申报，企业需要在天府容易享平台企业端进入企业工作台，在申报事项跟踪里进行重新申报。



2. 问：企业申报事项被要求补齐补正后在哪里补充材料呢？

答：企业事项申报被审批人员点击补齐补正后，需点击系统页面右上角单位名称进入企业工作台操作，点击对应办件操作栏下方的“查看”查看该办件补齐补正原因，点击“补齐补正”，根据提示完成办件重新提交。



3. 企业事项申报被审批补齐补正退回后，为什么不能重新提交材料？

申请材料补齐补正

仅支持.doc,.docx,.pdf,.xls,.xlsx,.png,.jpg,.jpeg,.tif,.rar,.zip格式，大小不超过200M

| 事项名称 | 材料名称 | 来源途径 | 材料必要性 | 材料说明 | 材料样本 | 补齐补正原因 | 备注 | 操作 |
|------|---------|-------|-------|---------------------|------|--------|----|---------|
| | 申请单位承诺书 | 申请人自备 | 必要性 | 申请人签字加盖单位公章，PDF格式上传 | 下载 | 符合要求 | 暂无 | 重新上传/查看 |

答：审批人员在审批过程中没有选择让企业补齐补正这一材料，企业只能补齐补正审批人员选择的需要补齐补正的材料。

